

PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Noi, cei de la Toshiba, sperăm că laptopul TOSHIBA se va dovedi de valoare pentru dvs. Toshiba vă oferă servicii de reparare gratuite în cazul deteriorării accidentale și un laptop TOSHIBA de schimb în cazul furtului în timpul primului an de la achiziționare, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

În plus, aveți posibilitatea de a returna laptopul TOSHIBA în primele 14 zile de la data achiziționării, în cazul în care nu sunteți mulțumit.

Termenii și condițiile de mai jos constituie baza legală pentru participarea la promoția „No Matter What Guarantee”, organizată de TOSHIBA Europe GmbH cu sediul social în Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania (denumită în continuare „Toshiba”).

Oferta este valabilă în perioada 23 februarie – 31 mai 2009 și se adresează clienților din România. Laptopul TOSHIBA trebuie să fi fost cumpărat din țara menționată mai sus prin distribuitor autorizat. Promoția este valabilă numai în țara din care a fost achiziționat laptopul și se adresează numai clienților din țara menționată mai sus.

Rețineți că, pentru a participa la această promoție, trebuie să aveți vârsta de 18 ani.

Laptopurile TOSHIBA cumpărate după data de 31 mai 2009 nu mai pot fi înregistrate și nu vor participa la promoție.

Pentru a participa la promoție, trebuie să dispuneți atât de o înregistrare a garanției standard pentru laptopul TOSHIBA, cât și de formularul de înregistrare la această promoție de pe site-ul Web www.trust-toshiba.com/register. Ambele înregistrări trebuie efectuate în termen de șapte zile de la data achiziționării.

Vă puteți înregistra laptopul TOSHIBA o singură dată. Înregistrările multiple nu sunt acceptate.

Cu toate acestea, înregistrările pot acoperi achiziționarea mai multor laptopuri TOSHIBA și puteți face mai multe solicitări.

1. Înregistrare

Accesați site-ul www.toshiba-europe.com/registration în termen de 7 zile de la achiziționarea laptopului și înregistrați-vă garanția accesând linkul „Garanție standard”, în prima fază, apoi înregistrați-vă pentru promoție, în a doua fază. Rețineți că numai înregistrarea garanției nu vă califică pentru promoție.

Înregistrați-vă laptopul TOSHIBA pentru promoție pe site-ul www.trust-toshiba.com prin completarea formularului de înregistrare online. Completați formularul de înregistrare în întregime.

După ce ați completat și ați trimis formularul, veți primi un e-mail cu un link de activare. Faceți clic pe linkul de activare în termen de 72 de ore pentru a finaliza procesul de înregistrare pentru promoție.

În caz contrar, va fi necesar să înregistrați din nou laptopul/laptopurile TOSHIBA și este posibil să depășiți termenul limită pentru înregistrare.

Rețineți că nu veți primi un link de activare pentru înregistrarea garanției standard.

După ce ați activat înregistrarea, veți primi un e-mail de la info.2009@trust-toshiba.com pentru confirmarea înregistrării și trimiterea unui număr de înregistrare, pe care va trebui să îl păstrați pentru mesajele și/sau solicitările ulterioare. Această înregistrare este separată de înregistrarea clasică a garanției!

Toate solicitările care nu dispun de un număr valid de înregistrare pentru promoție vor fi respinse.

Toate înregistrările trebuie primite până la 7 iunie 2009, iar solicitările privind promoția trebuie primite până la 31 mai 2010. Rețineți că trebuie să înregistrați noul laptop TOSHIBA în termen de 7 zile de la data achiziționării online în baza de date pentru garanții și pe site-ul Web al promoției.

2. Definiție

Produse calificate: Orice laptop TOSHIBA achiziționat între 23 februarie și 31 mai 2009 în țara participantă și înregistrat în termen de 7 zile de la data achiziționării. Laptopurile TOSHIBA refabricate, recondiționate și/sau închiriate nu pot participa la această promoție.

Țară participantă: România

Deteriorare accidentală: Orice distrugere sau deteriorare a produsului calificat, care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern brusc, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Furt: Orice furt aprobat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semnele clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Returnare în 14 zile: Returnarea completă și nedeteriorată a produsului calificat în termen de 14 zile calendaristice de la data achiziționării, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Înlocuire: Înlocuirea cu un laptop din același model și din aceeași serie, echivalent cu laptopul calificat (sau, dacă produsul nu mai este disponibil, cu un produs nou echivalent, care dispune de aceleași funcții și caracteristici (cu excepția designului, a culorii, a dimensiunii și a greutății, care vor fi cât mai asemănătoare cu cele ale laptopului deteriorat)). Valoarea laptopului de înlocuire nu trebuie să depășească noua valoare a laptopului deteriorat.

3. Limitare

Această promoție se limitează la o solicitare pe an pentru un produs calificat. Aceasta înseamnă că puteți face o solicitare pentru deteriorare accidentală sau pentru furt, conform condițiilor din acești termeni și aceste condiții.

În plus, puteți returna produsul calificat în termen de 14 zile de la data achiziționării o singură dată. Dacă înlocuiți laptopul participant la promoție cu un alt dispozitiv, nu puteți înlocui noul dispozitiv din nou.

Suma înlocuirii sau a reparației nu trebuie să depășească prețul produsului inițial.

Această promoție se limitează la 100 de produse dintr-o locație pentru un incident.

Promoția nu este limitată, dar se acceptă înscrieri pentru achiziții individuale sau multiple sau se pot face înscrieri multiple, cu condiția înregistrării corecte.

Niciun drept contractual nu va fi afectat de această promoție.

Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului Web pentru înregistrare nu va fi întreruptă de erori și nu prezintă viruși. Toshiba și companiile autorizate de Toshiba nu vor fi răspunzătoare pentru defecțiunile provocate de software ostil, care ar putea afecta sau infecta laptopul dvs. sau proprietatea dvs. ca urmare a utilizării sau navigării pe acest site Web.

Laptopurile TOSHIBA care fac obiectul unui program de înlocuire voluntară nu sunt incluse în această promoție. Laptopurile TOSHIBA care fac obiectul unei rechemări în fabrică se califică pentru promoție numai dacă defectul a apărut înainte de această rechemare.

4. Solicitarea

Dacă cele două înregistrări pentru laptopul TOSHIBA au fost realizate în termen de 7 zile de la data achiziționării, iar laptopul este furat sau se deteriorează accidental în termen de un an de la data achiziționării, asigurați-vă că respectați cerințele de mai jos:

PENTRU DETERIORARE ACCIDENTALĂ:

În cazul deteriorărilor accidentale:

Sunteți obligat să luați rapid măsuri pentru limitarea sferei de acțiune a solicitării și pentru protejarea laptopului, Să nu efectuați nicio reparație.

Să declarați incidentul în termen de 72 de ore la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba și să atașați:

- factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului laptopului calificat și data achiziționării;
- o declarație pe propria răspundere, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și datele laptopului calificat (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua motivația solicitării de reparare.

Declarația trebuie dată de dvs., iar declarațiile prin fax, telefon sau e-mail sau declarațiile date ca urmare a unei vizite la sediul Toshiba nu vor fi acceptate.

PENTRU FURT:

În cazul furtului:

Trebuie ca, în termen de 48 de ore, să depuneți o plângere la autoritățile competente. Plângerea trebuie să menționeze condițiile în care s-a produs furtul produsului calificat, precum și datele acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea produsului calificat reprezintă un caz de „furt”.

Să declarați furtul în termen de 72 de ore la unul dintre Partenerii de service autorizați Toshiba.

Factura în original sau copie pentru laptopului participant la promoție, care trebuie să conțină modelul laptopului calificat și data achiziționării.
Plângerea în original sau copie.

O declarație pe propria răspundere după modelul oferit de Toshiba, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și datele laptopului participant la promoție (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

În cazul furtului în urma intrării prin efracție, declarația incidentului depusă la asiguratorul locației și factura pentru repararea locației din care s-a furat produsul calificat.

În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, un certificat medical sau o declarație a unui martor.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

Declarația trebuie dată de dvs., iar declarațiile prin fax, telefon sau e-mail sau declarațiile date ca urmare a unei vizite la sediul Toshiba nu vor fi acceptate.

PENTRU RETURNARE ÎN 14 ZILE:

Dacă doriți să returnați laptopul TOSHIBA conform opțiunii de returnare în termen de 14 zile, contactați cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat.

Este necesar să completați declarația pentru justificarea returnării.

Rețineți că, în cazul în care lipsesc anumite accesorii sau laptopul este deteriorat, produsul calificat nu poate fi returnat conform politicii de returnare în termen de 14 zile, iar solicitarea dvs. va fi respinsă.

Declarația trebuie dată de dvs., iar declarațiile prin fax, telefon sau e-mail sau declarațiile date ca urmare a unei vizite la sediul Toshiba nu vor fi acceptate.

5. Excluderi de la promoția „No Matter What Guarantee”

- La această promoție nu pot participa angajați ai Toshiba, niciun distribuitor sau partener de distribuție Toshiba, autorizat sau nu, niciun furnizor de servicii autorizat Toshiba, nici angajați ai acestora, rude apropiate sau alte persoane care profesional au legătură cu promoția.
- Laptopurile TOSHIBA refabricate sau recondiționate nu sunt incluse în această promoție. Această promoție nu se aplică pentru opțiunile, accesoriile sau garanțiile extinse Toshiba achiziționate împreună cu produsul calificat. Această promoție este valabilă numai pentru laptopurile TOSHIBA achiziționate în perioada promoțională între 23 februarie și 31 mai 2009.
- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale bruște a produsului calificat, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Pierderile, lipsa accesoriilor sau disparițiile nejustificate.
- Neglijența intenționată a dvs. sau care depinde de dvs., precum și neglijența membrilor familiei sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta produsul calificat, cu excepția incendiilor.
- Deteriorările rezultate în urma furtului sau tentativei de furt, comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Furtul din autoturisme.
- Furtul sau tentativa de furt, comise de o persoană alta decât un terț sau de o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat produsul calificat.
- Deteriorările rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a laptopului de către dvs.
- Deteriorări cauzate înaintea sau în timpul livrării dispozitivului acoperit către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspecția, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea produsului calificat.
- Uzura sau efectele utilizării de durată a produsului calificat; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.
- Zgârieturi, scurgeri, pete sau urme de coroziune și, în general, deteriorări cauzate părților externe ale produsului calificat, care nu afectează funcționarea acestuia.
- Deteriorările limitate la bateriile de alimentare, la antene, la cablurile de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, în general, la accesorii sau la elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea produsului calificat.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.

- Deteriorări rezultate în timpul instalării sau asamblării produsului calificat sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectarea documentelor de utilizare și a instrucțiunilor furnizate de TOSHIBA.
- Întreruperi ale funcționării și deteriorări nesemnificative ale produsului calificat, directe sau nu.
- Cutremure, valuri tsunami, erupții, inundații și ieșiri din matcă ale apelor, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii în urma transmutării nucleelor atomice sau radioactive și de efectele radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechizițiilor, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordinul unui guvern sau al unei autorități publice.
- Promoția nu include: Instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software și niciun tip de configurare, de intervenție la sediu, de soluționare care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, de rezolvare a problemelor din rețeaua de calculatoare și niciun tip de recuperare a informațiilor, a datelor, a programelor software și a pachetelor software existente pe hard disk.
- Laptopurile participante la promoție care nu sunt păstrate ca bagaje de mână în timpul transportului în comun aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a persoanei delegate nu sunt incluse în această promoție.
- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a produsului calificat în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.
- Solicitățile care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.
- Această promoție nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Japonia sau Elveția.
- Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Pentru a afla locațiile unde puteți trimite solicitarea dvs., vizitați www.trust-toshiba.com. Solicitățile trimise la adresele Toshiba nu vor fi luate în considerare.

Toshiba își rezervă dreptul de a încheia această promoție cu notificare prealabilă de 14 zile. În plus, Toshiba își rezervă dreptul de a vă exclude din această promoție dacă Toshiba descoperă nereguli ale înregistrării și/sau solicitării dvs.

Se exclude recursul pe cale legală.